



Zum nächstmöglichen Termin suchen wir für unsere Niederlassung in Bochum einen

## IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

unbefristet und in Festanstellung

### Ihre Aufgaben

- Erster Ansprechpartner unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen am Telefon, per Remotetools, über E-Mail oder direkt vor Ort
- Dokumentation der Fehlerbeschreibung und gefundener Lösungsansätze in unserem

ZETCON Ingenieure ist seit vielen Jahren ein zuverlässiger und kompetenter Partner für

- Dokumentation der Fehlerbeschreibung und geordneter Lösungsansätze in unserem Ticketsystem
- Priorisierung, Bearbeitung und Verteilung eingehender Support-Anfragen
- Installation, Konfiguration, Test und Inbetriebnahme von PC-Arbeitsplätzen und Mobile Devices
- Unterstützung bei der Optimierung unserer Supportprozesse
- Unterstützung bei Rollouts und Projekten

### Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration oder ein Studium im Bereich Informatik
- Erste praktische Erfahrungen in der Administration oder im IT-Support
- Erfahrung im Umgang mit Windows 10, Microsoft Office 365, iOS und Android
- Analytisches Denken und selbständige Arbeitsweise
- Grundkenntnisse gängiger Hardwarekomponenten und deren Funktionen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und eine hohe Serviceorientierung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag
- Ein kollegiales, aufgeschlossenes und internationales Team
- Moderne technische Ausstattung, leistungsstarke Firmennotebooks und Smartphones
- Eine leistungsgerechte Entlohnung und eine gewinnabhängige Bonusvergütung
- 30 Urlaubstage bei einer Vollzeitanstellung
- Zusätzliche Urlaubstage an Heiligabend und Silvester
- Flexible Arbeitszeiten, Home-Office nach Absprache
- Flache Hierarchien und Open-Door-Mentalität
- Interne und externe Weiterbildungen
- Mitarbeiter-Events wie Sommerfeste, Grillabende und Weihnachtsfeiern
- Individuelle Mobilität (Dienstradleasing, BahnCard)
- Corporate Benefits

### Zusatzinformationen

Unsere Unternehmensausrichtung und spannende Projekte ermöglichen Ihre persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Die praxisnahe Ausbildung von Jung- und Fachingenieuren und die Arbeit in interdisziplinären Teams sorgen für einen fortwährenden Wissenstransfer. Es erwartet Sie ein kollegiales Umfeld und die Übergabe von Verantwortung. Wir bilden unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig weiter, um unseren hohen Qualitätsanspruch gegenüber unseren Kunden zu erfüllen.

Werden Sie Teil unserer dynamischen Unternehmensentwicklung, wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

### Ihr Ansprechpartner

Frau Tanja Frase

Tel.: +49 234 92567-1182

Mail: [t.frase@zetcon.de](mailto:t.frase@zetcon.de)



Werden Sie Teil unserer dynamischen Unternehmensentwicklung, wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

[zetcon.de/karriere](https://zetcon.de/karriere)

Ingenieurleistungen im Bereich Beratung, Planung, Prüfung und Management. An 13 verschiedenen Standorten deutschlandweit entwickeln unsere ca. 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eigenverantwortlich Lösungen ganz im Sinne unserer Auftraggeber. In vielfältigen Handlungsfeldern in den Geschäftsbereichen Umwelt, Verkehr, Raum und Energie ist ZETCON Ingenieure ein Garant für den erfolgreichen Projektabschluss.

